

## **C**onvenio de Colaboración con la Asociación de Gijón para la Calidad Turística

**AGICATUR** continúa desarrollando el Programa SICTED, con el objetivo de impulsar y mejorar el nivel de Calidad ofrecido tanto por los agentes turísticos de la ciudad (playas, museos, etc), como por el servicio que prestan los establecimientos turísticos del municipio y la percepción de los clientes, de fomentar la cooperación empresarial, favoreciendo la generación de actuaciones integrales, comunes, por sectores y de actuar como observatorio del destino.

También prevé elaborar el Plan Estratégico de Calidad de Destino, documento que establecerá la estrategia a seguir a medio plazo y que se confeccionará a partir de los resultados obtenidos desde diferentes programas llevados a cabo en los últimos años (evaluaciones externas, cliente misterioso...).

Otros proyectos que desarrollará durante el presente año son "Acceso a "Q" de Calidad Turística, para facilitar a las empresas del SICTED la transición a otros sistemas de gestión de calidad turística, el de Accesibilidad Universal en empresas distinguidas según SICTED en Gijón, en colaboración con UMA, el desarrollo de acciones de innovación en el sector turístico local, Plan de sensibilización medioambiental en empresas turísticas y el Proyecto UNE 187.007 Patronatos Turísticos.