

Convenio de Colaboración Agrupación de Sociedades Asturianas de trabajo Asociado (ASATA) para el desarrollo del Proyecto Serenos 2011.

ASATA continuará con el proyecto SERENOS GIJON, que surgió hace más de diez años como iniciativa de inserción socio-laboral de colectivos desfavorecidos con especiales dificultades de acceso al mercado laboral y asimismo, con vocación de servicio a la ciudad. No obstante, cabe mencionar que a finales de 2010 se editó un nuevo callejero del Servicio Serenos y se incorporó una nueva herramienta basada en una solución de movilidad TIC, a través de terminales PDA los serenos envían informes de incidencias en tiempo real tanto a los departamentos municipales, como a las empresas implicadas en su solución.

Durante el año 2011 se está estudiando la viabilidad de ampliar el servicio a otras calles de la ciudad, a demanda de los comerciantes, así como continuar con la utilización de la herramienta PDA, pues ha quedado demostrada su eficacia como proceso de mejora continua de los sistemas de gestión documental de los partes de los serenos, permitiendo un aumento de la productividad.